

Foro de Directivos de Escuelas vinculadas a FEDIAP “40 años de vida institucional”



**INSTITUTO TÉCNICO AGRARIO INDUSTRIAL
– MONTE BUEY (CÓRDOBA)
28, 29 Y 30 DE MAYO DE 2014**

Experiencia de las Escuelas Agrotécnicas que certificaron en Calidad Educativa



- I.T.A.I. (Monte Buey- Córdoba)
- Colegio “ Jesús de la Esperanza “ (Barreal- San Juan)
- I.A. M. Elvira Lainez de Soldati (Monte – Buenos Aires)

Calidad Educativa



“Existe consenso en que el deterioro de la calidad de la educación es uno de los aspectos más graves de la crisis educativa. Este consenso es menor cuando se trata de analizar cuáles son las causas de este deterioro y disminuye más aún a la hora de contrastar las diferentes estrategias que se proponen para elevar la calidad de la educación”

Daniel Filmus

“Los condicionantes de la calidad educativa”

La importancia de la escuela



“El conjunto del sistema educativo puede verse como una serie de organizaciones que traban o facilitan la provisión de un servicio equitativo de calidad. Es en la institución escolar como unidad de servicio donde se juega la suerte de la calidad y equidad de la oferta educativa. Esta visualización de la importancia central de la escuela permite también colocarla en otro lugar: unidad de organización de servicio. Creo que esto es un avance a conceptualizaciones anteriores que ponían sólo el aula como espacio unitario preferente del sistema educativo”

Inés Aguerrondo

Importancia del hacer



“ ... si gestionar es saber hacer, querer hacer y poder hacer , el común denominador es el hacer, lo que implica que esta perspectiva de gestión-planificación tiene un compromiso concreto con la acción. Pierde su sentido si no se llega a una acción transformadora concreta de la realidad institucional, es decir, si no conduce o gobierna.”

Inés Aguerro

Síntesis M. Narodowski



- 1) La escuela es buena porque es **escuela**
- 2) La escuela es buena si tiene **buenos recursos**
- 3) La escuela es buena si obtiene **buenos resultados**
- 4) La escuela es buena si **satisface al cliente**

Teoría Moderna de la Calidad



La calidad:

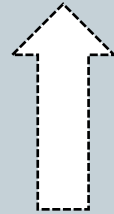
- no está en el producto, sino en los **procesos** que la originan
- nunca es accidental; es el resultado de un **esfuerzo inteligente**
- es responsabilidad de **todos**
- no se limita al control, es un **modo de gestión**
- se obtiene **focalizando** el esfuerzo en las **necesidades** del beneficiario
- tiene carácter **integral**

Concepto moderno de la calidad



Carácter **integral** de la calidad

Indicadores
Predictores



Certificaciones
Premios

INDICADORES: resultados (medidos en términos de satisfacción)

PREDICTORES: Liderazgo – Políticas y estrategias – Gestión del personal – Gestión de los recursos – Procesos críticos

CERTIFICACIONES / PREMIOS: ISO 9000 – Premio Deming – Premio Europeo – Premio Malcolm Baldrige

ISO 9001- 2008



- Organismo internacional, no estatal, de normalización
- Sede en Ginebra (Suiza)
- Propone, debate y publica normas de cumplimiento voluntario
- Autoriza organismos y entes en los distintos países

Los ocho principios de la calidad educativa



- 1) Focalización en el alumno y su familia
- 2) Liderazgo de los equipos directivos
- 3) Participación del personal
- 4) Enfoque sistémico
- 5) Trabajo organizado por procesos
- 6) Decisiones basadas en información objetiva
- 7) Mejora continua
- 8) Interacción beneficiosa con otros sectores interesados

HACER LO QUE SE DICE

DECIR LO QUE SE HACE

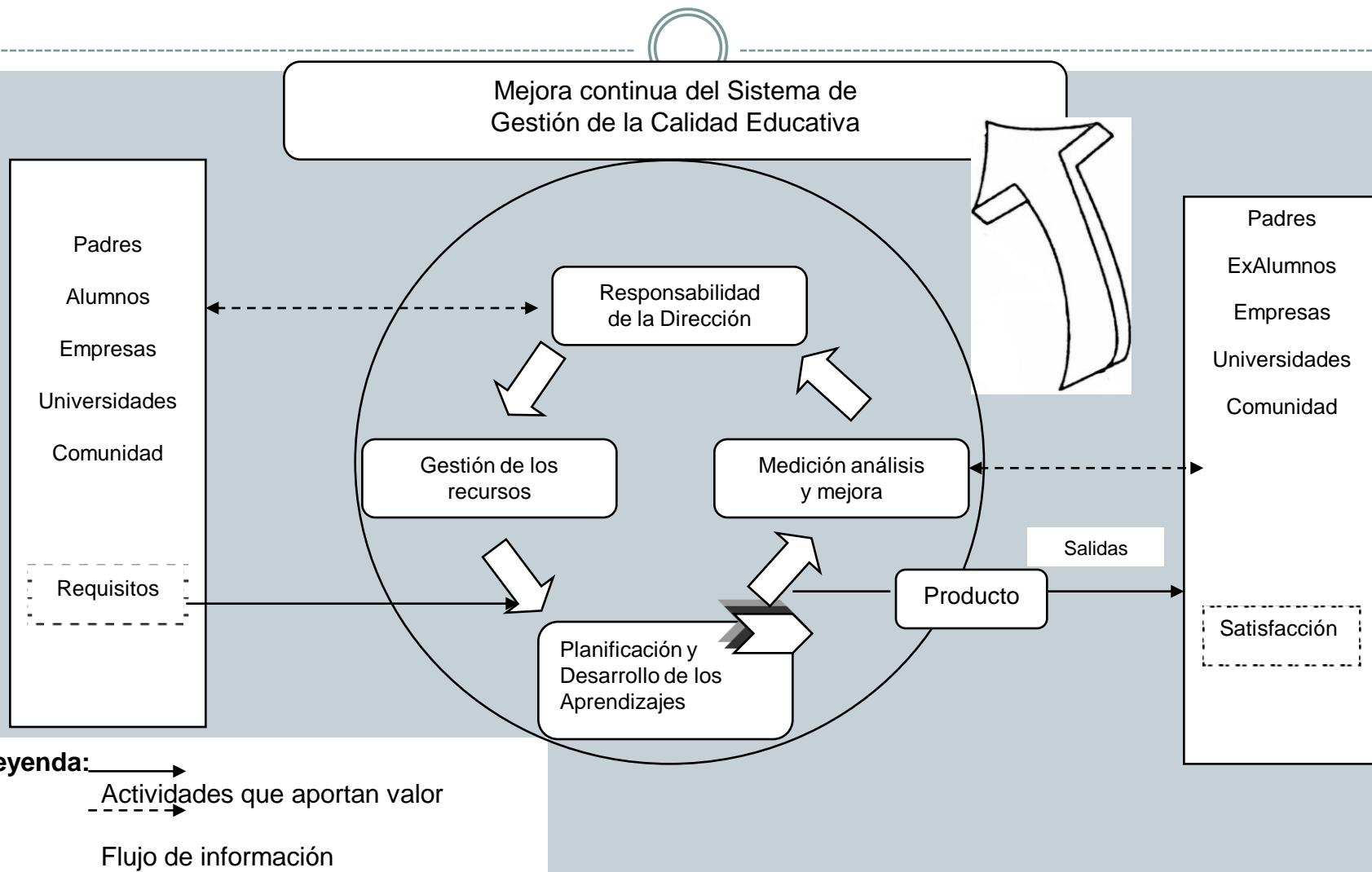
PODER PROBARLO con Evidencias Objetivas

SGCE (ISO)



Conjunto de estructuras organizativas, responsabilidades, procesos y recursos que se establecen para llevar a cabo la gestión de la calidad educativa

Modelo de un Sistema de Gestión de la Calidad Educativa basado en procesos según Normas ISO 9001:2000



Proyecto Alfredo Hirsch



- Objetivos:
- 1) Capacitar y organizar equipos de trabajo para mejorar integralmente la calidad educativa de cada escuela y obtener /mantener la certificación ISO 9001:2008
- 2) Colaborar en la reorganización general de cada escuela

Injerto no trasplante



- El proceso de certificación, desde el punto de vista agropecuario se asemeja a un injerto pues mantenemos las raíces de la educación y de la escuela e “injertamos” conceptos de las ciencias de la administración para mejorar la institución educativa.
- No es un trasplante

Evolución histórica del Proyecto Alfredo Hirsch



- 2007 Selección de escuelas interesadas
- 2008 Capacitación y visitas a las escuelas
- 2009 Primeras seis escuelas certificadas
- 2010 Segundo llamado de escuelas interesadas
- 2011 Dos escuelas certificadas
- 2012 Recertificación, una nueva escuela certificada y tres innovaciones para los próximos 5 años (2017)

Selección de escuelas interesadas



- Organización y Logística: Fundación Bunge y Born
- Coordinador General: Patricio Ferrario

- Jurado integrado por:
 - Juan José Llach
 - Fernando Vilella
 - Alfredo van Gelderen

Escuelas certificadas



- Bahía Blanca UNS (Bs As)
- Barreal UCC (San Juan)
- Coronel Suarez (Bs As)
- Inchausti UNLP (Bs As)
- Jovita (Córdoba)
- Linea Cuchilla IES (Misiones)
- Monte (Bs As)
- Monte Buey (Córdoba)
- Tres Arroyos (Bs As)
- Yerba Buena UNT (Tucumán)

Innovaciones 2013-2017



- 1) Plataforma de capacitación a distancia
- 2) Auditorías cruzadas entre escuelas certificadas
- 3) Pruebas de evaluación integradoras, comunes y simultáneas en Matemáticas, Lengua y Producción Agropecuaria

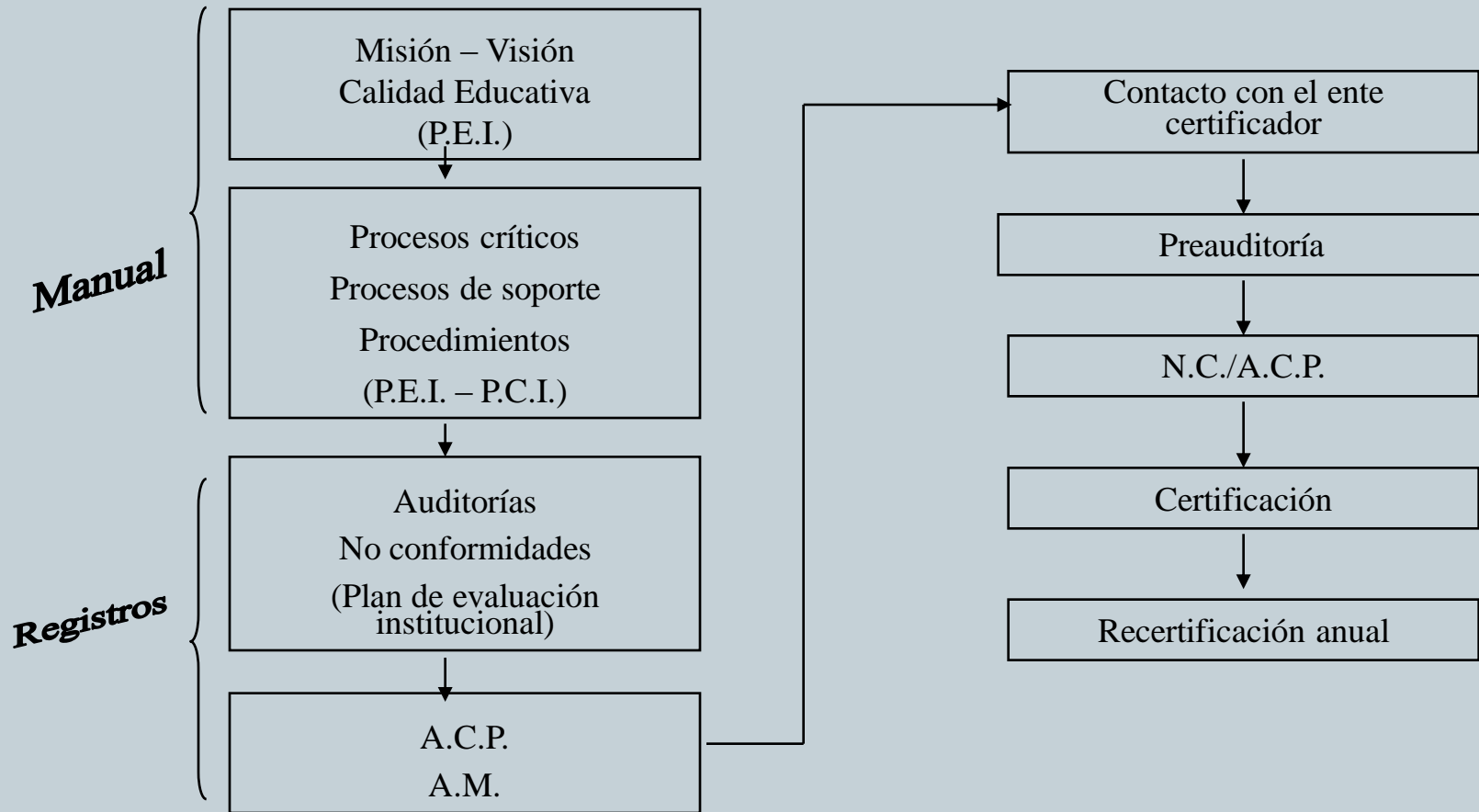
Aulas operativas



- 1. Gestión de la calidad educativa
- 2. Pruebas de evaluación
- 3. Auditorías cruzadas

- Capacitaciones colectivas destinadas a equipos de líderes, promotores y personal de las escuelas del proyecto
- Certificaciones individuales para los docentes que aprueban trabajos prácticos y evaluaciones

Partes del Proceso



Agradecimientos



- A Claudia Caraballo de Quentín
- A Octavio Caraballo
- En memoria de su abuelo Alfredo Hirsch
- A Patricio Ferrario
- A los directivos y docentes de las escuelas de la red por competir con la identidad y colaborar con la calidad
- A Fediap por invitarnos a formar parte de este panel y permitirnos compartir esta experiencia