



Instituto Agropecuario de Monte

Normas de Gestión de Calidad
Educativa ISO 9001 - 2008

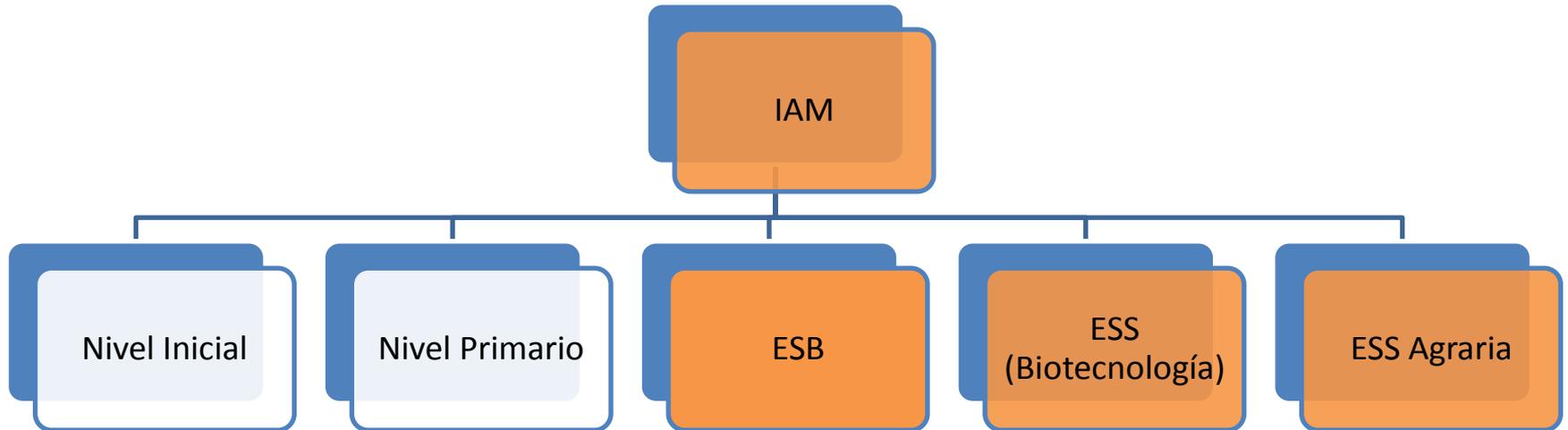
Sistema de Gestión

- La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica de la institución.
- El sistema que se describe fue organizado considerando las normas establecidas por las autoridades educativas (Const. Nacional, Const. Provincial, Leyes de educación, Resoluciones de DIPREGEP, etc.)
- La certificación del sistema de gestión de calidad educativa del Instituto Agropecuario de Monte, alcanza a los procesos de enseñanza y aprendizaje aplicables a la educación secundaria.
- Abarca cincuenta procesos, de formación general y formación técnica.

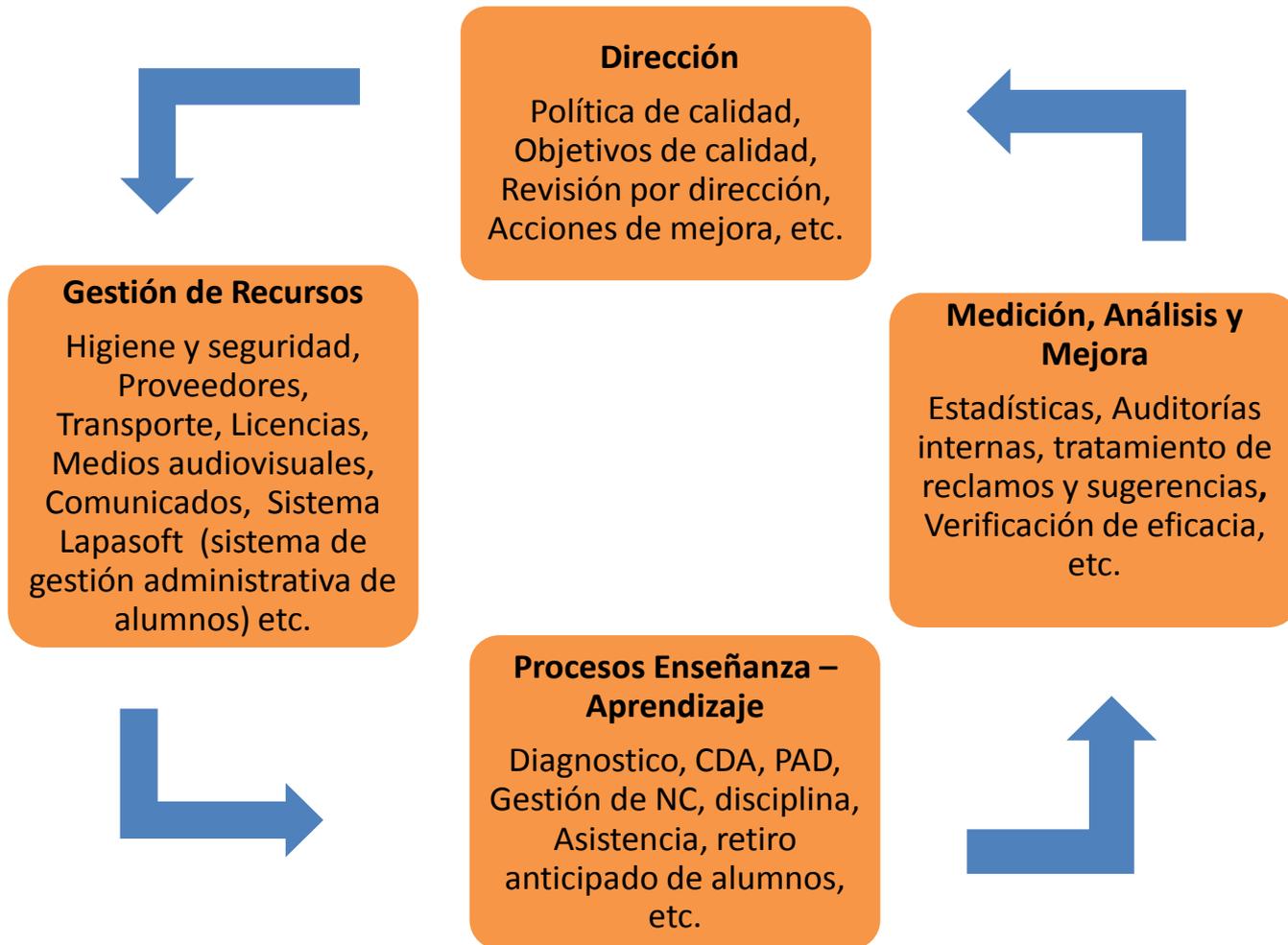
Enfoque basado en procesos

- Para que una organización funcione de manera eficaz, tiene que determinar y gestionar numerosas actividades relacionadas entre sí. Una actividad o un conjunto de actividades puede considerarse como un proceso.
- La aplicación de un sistema de procesos, dentro de la organización, junto con la identificación e interacciones de los mismos, así como su gestión para producir el resultado deseado, puede denominarse como "*enfoque basado en procesos*".

Enfoque sistémico:



Descripción del Sistema



Sistema de Gestión de Calidad en I.A.M.

- Todos los procesos responden a Norma ISO 9001 – 2008.
- Certificamos en el año 2009.
- Certificado dura 3 Años.
- Una auditoria externa por año.
- Recertificamos en 2012.
- Auditoría interna de los diferentes procesos.
- A partir de 2013 comenzamos con auditorias cruzadas entre las escuelas que participan del “Proyecto Alfredo Hirsch”
- Evaluación externa a partir de 2013.
- Próxima Certificación 2015.

Algunos Procesos...

- Alumnos encargado.
- Procesos estandarizados de limpieza.
- Acciones correctivas y preventivas. Acciones de contingencia.
- Proceso disciplinario.
- Ingreso de alumnos.
- Comunicación con padres.
- Resoluciones de dirección.
- ***Seguimiento de alumnos con dificultades de aprendizaje.***
(planilla de intervención del profesional de apoyo) alumno con certificado o diagnosticado en IAM.

Beneficios de la aplicación del sistema

- **Revisión por la dirección.** Análisis del año anterior para proyectar el siguiente.
- Alineamiento de política de la calidad y Objetivos generales, con objetivos departamentales y acciones en el aula.
- **Objetivos de la calidad.** Anualmente. Medibles con indicadores. Si no se cumple analizar causas y realizar NC . Se reformula.
- **Significativa mejora en la gestión de la documentación.**
- Trabajo por procesos (departamentos, seguridad e higiene, secretaria y dirección, PAD, CDA, descripción del puesto, reclamos).
- Aplicación del **Organigrama.**
- Mejoras edilicias, de seguridad y de ambiente de trabajo. **Seguridad** de los alumnos. Prevención de accidentes en laboratorio.
- Tener **indicadores** 3 veces al año y poder tomar decisiones para corregir si es necesario. (**Datos Estadísticos**)

Beneficios de la aplicación del sistema

- ***Procesos sensibles***: ej traslado de alumnos al campo. Movilizamos por día en promedio entre 200 y 250 alumnos, en 14 viajes (inicial, primaria y secundaria). Documentación de vehículos y personal, recorridos aprobados. (Registros, VTV, etc.)
- Posibilidad de darle un cierre a los diferentes reclamos y tener un seguimiento de estos.
- ***Mejora continua***. Capacitación continua del personal en diversas aéreas. (***Plan anual de capacitaciones***)
- ***Mejor gestión de los recursos*** (Salones, Laboratorios, material audiovisual, etc.) y control de los proveedores.

Beneficios de la aplicación del sistema

- ***Momentos fuertes***: Institucionalizados. (Viajes, semanas del estudiante, etc.).
- ***Participar en evaluación externa*** (Matemática, Prácticas del lenguaje y Producción Agropecuaria)
- Focalizar en un área. (Área Foco) se trabaja durante 3 años en un área que se desea mejorar.
- Evaluación por un auditor externo ajeno al sistema educativo.

...”Decir lo que se hace, hacer lo que se dice y poder probarlo” ...



Muchas Gracias